

Профессиональная система
r_keeper_7
для ресторанов

r_keeper_7_TicketSystem

Руководство пользователя

U_C_S

Все авторские права защищены. Воспроизведение любой части данного руководства в любой форме без письменного разрешения фирмы UCS запрещено. В настоящее руководство могут вноситься изменения без предварительного уведомления.

На момент издания были внесены все изменения. Однако если будут найдены какие-либо ошибки, фирма UCS убедительно просит сообщить ей об этом.

За ошибки, обнаруженные в руководстве, фирма UCS ответственности не несет. Не предполагается никакое обязательство за повреждения, обусловленные использованием содержащейся здесь информации.

r_keeper является торговым знаком фирмы UCS.

Авторское право © 2018 UCS, Москва, Россия.

1 Введение	4
2 Требования	4
2.1 Требования к оборудованию	4
2.2 Рекомендации по размещению оборудования	5
3 Порядок действий по установке и настройке программы	5
4 Дистрибутивы для электронной очереди	6
5 Лицензирование электронной очереди.....	6
6 Настройки для электронной очереди.....	6
6.1 Предварительные настройки VDU.....	6
6.2 Настройки файла EQGuestScreen.ini	7
6.3 Настройки файла VDU.ini.....	10
6.4 Настройка фона и заголовков	10
6.5 Назначение статуса заказа для перевода заказа в раздел «Готовые заказы»	11
6.6 Метка заказа в VDU.....	12
6.7 Использование имени станции VDU вместо имени гостя.....	13
6.8 Показ рекламных роликов в режиме простоя	15
6.8.1 Настройки файла EQAdverts.xml	15

1 Введение

r_keeper_7_TicketSystem – приложение «Электронная очередь» - экран в зоне выдачи, показывающий статус выполнения заказов. Гостю не нужно ждать на кассе пока его заказ приготовят полностью. По номеру заказа гость сможет следить за статусом своего блюда на экране готовности, не создавая суету у стола выдачи заказа.

Система предназначена для ускорения обслуживания гостей. Kassиры только принимают заказы, а сбором и выдачей заказов занимается отдельный персонал.

Для этого в ресторане необходима организация окна выдачи, куда и устанавливается решение электронной очереди.

Алгоритм работы следующий:

- заказ на кассе принимается как обычно;
- после оплаты клиенту выдается чек с номером заказа в очереди. Данный заказ в этот момент появляется на экране сборщика и гостевом мониторе в колонке «Готовящиеся заказы». Одновременно на сервис-принтере печатается сервис чек (опционально);
- когда сборщик собрал заказ, он его отмечает на своем экране (нажатием на клавиатуре или если экран тачскрин – нажатием на заказ на экране). В этот момент заказ переходит в колонку «Готовые заказы» на гостевом мониторе.

Технология «Электронная очередь» значительно сокращает очереди и позволяет уменьшить количество необходимых касс примерно на 30%, что существенно снижает расходы на оборудование и его обслуживание.

ПО «Электронная очередь» представляет из себя ПО «VDU» (Video Display Unit) (rostvdu.exe) с возможностью запуска дополнительного приложения для электронной очереди (EQGuestScreen.exe).

2 Требования

2.1 Требования к оборудованию

Для **электронной очереди** необходимо следующее оборудование (в дополнение к оборудованию для основной версии ПО VDU, см. Рис. 1):

- гостевой монитор – размер экрана от 28” до 31”, подключенный к основному компьютеру (второстепенный монитор, как расширенный рабочий стол).

В местах установки оборудования необходима розетка 220В – 1 шт.

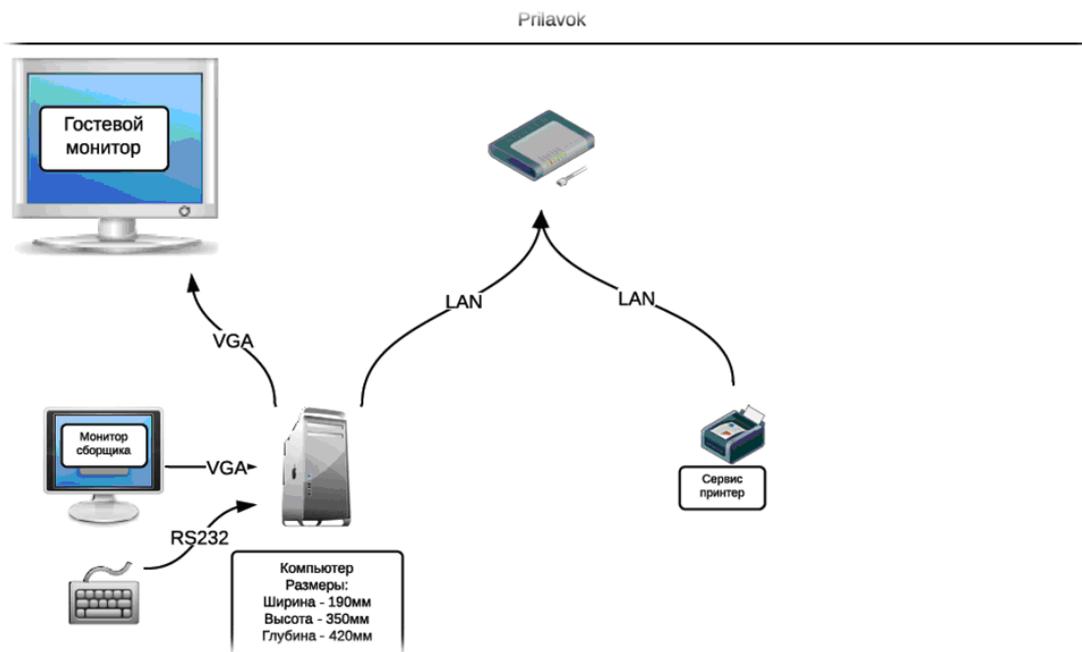


Рис. 1

2.2 Рекомендации по размещению оборудования

Гостевой монитор рекомендуется размещать над прилавком (окном выдачи).

3 Порядок действий по установке и настройке программы

1. Загрузить актуальные дистрибутивы ПО (см. 4 Дистрибутивы для электронной очереди).

2. Распаковать и скопировать содержимое дистрибутивов в произвольный каталог на компьютере, например D:\UCS\EQ.

Далее (п.3-5) действия аналогичны установке обычной версии VDU (в соответствии с <http://support.ucs.ru/ru/node/8843>):

3. Запустить файл `gostvdu.exe`, зайти в параметры и ввести пароль 1.

4. В настройках VDU прописать лицензию. Лицензия генерируется на сайте l.ucs.ru.

Примечание: сначала получаем мастер-лицензию на ПО «VDU», после этого генерируем лицензию согласно пункту <http://support.ucs.ru/ru/node/7161#header-19>.

5. Настроить ПО «VDU» в соответствии с <http://support.ucs.ru/ru/node/8843>.

6. Для интеграции с `r_keeper_7` в параметрах VDU прописать уникальный идентификатор VDU ID и для интеграции с электронной очередью - путь к приложению `EQGuestScreen.exe` (см. 6.1 Предварительные настройки VDU).

7. Настроить параметры гостевого монитора (`EQGuestScreen.exe`) в файле `EQGuestScreen.ini` (см. 6.2 Настройки файла `EQGuestScreen.ini`).

8. Запустить `gostvdu.exe`, далее эта программа сама должна запустить файл `EQGuestScreen.exe` (гостевой монитор). Также она отслеживает работу гостевого монитора. Если программа гостевого монитора выключится - `gostvdu.exe` запустит ее заново.

9. Настроить фон и заголовки на гостевом мониторе (см. 6.4 Настройка фона и заголовков).

10. Назначить статусы для перевода заказа в раздел «Готовые заказы» и удаления из него (см. 6.5 Назначение статуса заказа для перевода заказа в раздел «Готовые заказы»).

11. Настроить метки заказа в VDU (см. 6.6 Метка заказа в VDU).

12. Настроить использование имени станции VDU или метки VDU (см. 6.7 Использование имени станции VDU вместо имени гостя).

13. Указать рекламные ролики, которые будут показываться в режиме простоя (см. 6.8 Показ рекламных роликов в режиме простоя).

4 Дистрибутивы для электронной очереди

ПО «Электронная очередь» представляет из себя ПО «VDU» (rostvdu.exe) с возможностью запуска приложения для электронной очереди (гостевого экрана) (EQGuestScreen.exe).

Актуальные дистрибутивы ПО находятся:

- ПО «VDU»: <ftp://ftp.ucs.ru/r-keeper/VDU/4.x.x/> ;

- приложение для электронной очереди: ftp://ftp.ucs.ru/rk7/INSTALL/RK7_EQ .

Содержимое дистрибутивов необходимо распаковать и скопировать в произвольный каталог на компьютере, например D:\UCS\EQ.

5 Лицензирование электронной очереди

Отдельной лицензии для электронной очереди не требуется, необходима лицензия «R-Keeper модуль VDU ПО», полученная для ПО «VDU» в соответствии с <http://support.ucs.ru/ru/node/8843> и <http://support.ucs.ru/ru/node/7161#header-19> .

6 Настройки для электронной очереди

6.1 Предварительные настройки VDU

Для интеграции с r_keeper_7 в параметрах VDU необходимо прописать уникальный идентификатор VDU ID (закладка «Обработка заказов», параметр «VDU ID», см. Рис. 2) и для интеграции с электронной очередью - путь к приложению EQGuestScreen.exe (закладка «Сторонние программы», раздел «Электронная очередь», строка «Приложение гостевого экрана», см. Рис. 3).

Примечание: Все настройки возможно редактировать в файле VDU.ini (см. раздел 6.3 Настройки файла VDU.ini).

Параметры VDU (версия 4.0.3.21)

Лицензия | Обработка заказов | Внешний вид | Фильтры | Интерфейсы

VDU ID: 100 | Имя станции VDU: Окно 1

Статусы заказа

Статус	Цвет	Сброс только на других VDU (ожидание статуса)	Полный сброс заказа другой VDU (забрать заказ в работу)
<input checked="" type="checkbox"/> 0. Новый		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> 1. Готовка начата	Red	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> 2. Приготовлен	Magenta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> 3. Сборка начата	Yellow	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> 4. Собран	Green	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> 5. Выдан		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Сброс заказов

- Автосброс
 - Сбрасывать все статусы
 - Сбрасывать все статусы по 'Сброс неопл.'
- Сброс 1 кнопкой (по порядковому №)
- Сброс 1 кнопкой (по позиции)
- Сброс по номеру эл. очереди

Таймаут конца очереди, мин. 0

ОК | Отмена

Рис. 2

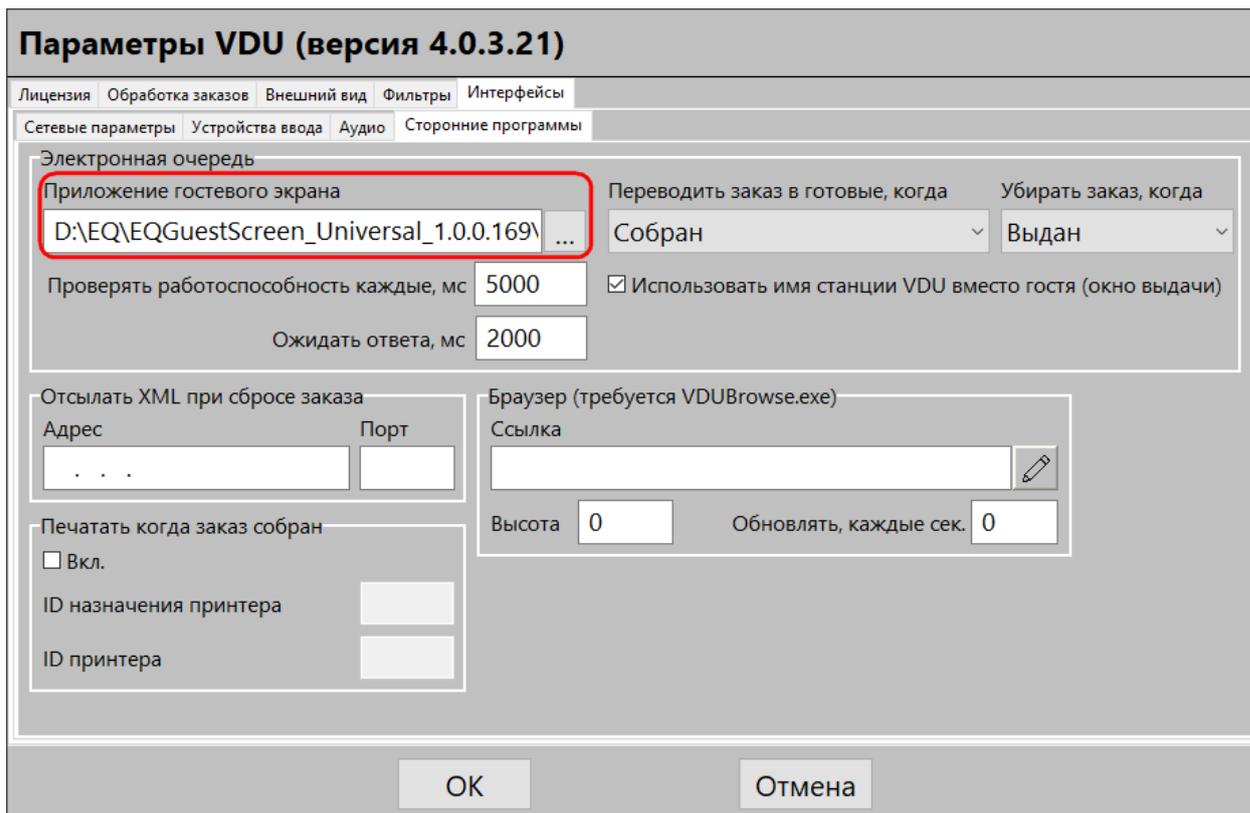


Рис. 3

6.2 Настройки файла EQGuestScreen.ini.

[DISPLAY] – настройки для монитора

Left=1024 - координата верхнего левого угла окна программы по горизонтали (ось X), в пикселях (см. Рис. 4);

Top=0 - координата верхнего левого угла окна программы по вертикали (ось Y) (рекомендуется оставить 0), в пикселях (см. Рис. 4);

Width=1366 - ширина окна, в пикселях (см. Рис. 4);

Height=768 - высота гостевого окна, в пикселях (см. Рис. 4);

ShowGuestName=0 - показывать метку VDU (1-показывать, 2 –не показывать, см. Рис. 5, раздел 6.6 Метка заказа в VDU);

Параметры по умолчанию для версий 1.0.0.155 и выше (если эти параметры в ини-файле отсутствуют, то берутся их значения по умолчанию):

UseTimer=1 – отображать таймер, отсчитывающий время после создания заказа (1-таймер отображать, 0 – не отображать, см. Рис. 5);

NewHeaderFontSize=90 - размер шрифта заголовка для готовящихся заказов (см. Рис. 5);

NewNumberFontSize=60 - размер шрифта номера заказа для готовящихся заказов (см. Рис. 5);

NewNameFontSize=60 - размер шрифта имени покупателя для готовящихся заказов (см. Рис. 5);

NewDescriptionFontSize=40 - размер шрифта дополнительной фразы для готовящихся Заказов (текст в строке заказа) (см. Рис. 5);

ReadyHeaderFontSize=90 - размер шрифта заголовка для готовых заказов (см. Рис. 5);

ReadyNumberFontSize=60 - размер шрифта номера заказа для готовых заказов (см. Рис. 5);

ReadyNameFontSize=60 - размер шрифта имени покупателя для готовых заказов (см. Рис. 5);

ReadyDescriptionFontSize=40 - размер шрифта дополнительной фразы для готовых заказов (см. Рис. 5);

FocusToVDU=1 - передавать фокус на окно VDU (периодически передается фокус на окно VDU, чтобы оно оставалось активным) (1 – передавать, 0 – не передавать);

ReadyOnly=0 - отображать только колонку «Готовые заказы» (1 – отображать только «Готовые» (см. Рис. 6), 0 – отображать все заказы (готовые и готовящиеся));

[TEXT] - дополнительная текстовая информация

NewItemsHeader=ГОТОВЯЩИЕСЯ – заголовок для готовящихся заказов (см. Рис. 5);

NewItemsText=подождите немного – текст для новых заказов (см. Рис. 5);

ReadyItemsHeader=ГОТОВЫЕ ЗАКАЗЫ - заголовок для готовых заказов (см. Рис. 5);

ReadyItemsText=спасибо, приходите еще! - текст для готовых заказов (см. Рис. 5).

[SOUNDS] - звуки

New=New.wav - название звукового файла в папке электронной очереди для проигрывания при новом заказе;

Ready=Ready.wav – название звукового файла в папке электронной очереди для проигрывания при готовом заказе;

Out= - название звукового файла в папке электронной очереди для проигрывания при выдаче заказа.

[LOGFILE] – логирование

Log=1 - уровень логирования (0 - не логировать, 1 - только ошибки, 2 - ошибки и предупреждения, 3 - полный лог);

LogDir= - название папки для логирования в папке электронной очереди.

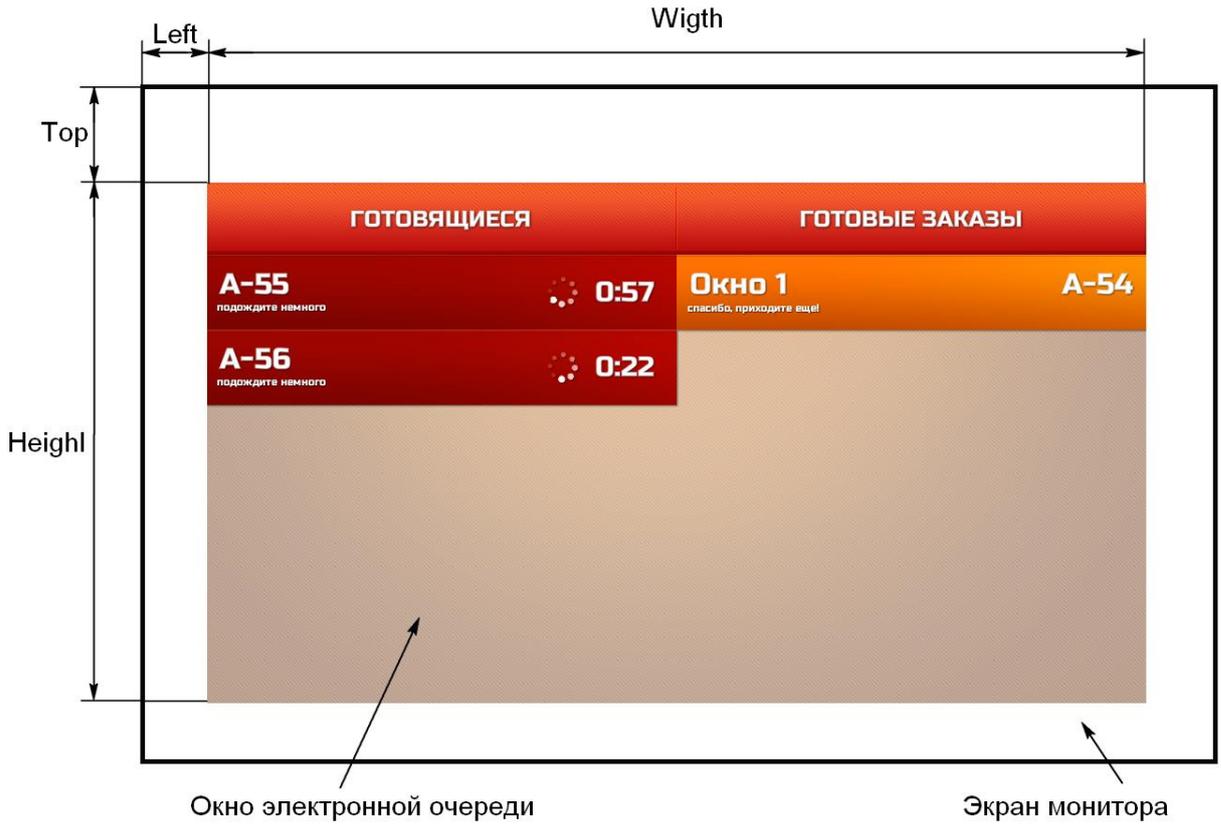


Рис. 4



Рис. 5



Рис. 6

6.3 Настройки файла VDU.ini

Для электронной очереди требуются следующие дополнительные настройки:

[Order processing]

VduId=100 - уникальный идентификатор для интеграции с r_keeper_7;
VDUName=Окно 1 – имя станции VDU.

[Interfaces]

EIQue_Guest=D:\EQ\EQGuestScreen_Universal_1.0.0.169\EQGuestScreen.exe – путь к приложению EQGuestScreen.exe;

EIQue_TimeOut=2000 – время ожидания ответа, мс;

EIQue_Check=5000 – периодичность проверки работоспособности, мс;

EIQue_ReadyState=4 – номер статуса заказа для перевода заказа в раздел «Готовые заказы» (см. 6.5 Назначение статуса заказа для перевода заказа в раздел «Готовые заказы» Рис. 8);

EIQue_TakeOutState=5 - номер статуса заказа для его удаления с гостевого монитора (см. 6.5 Назначение статуса заказа для перевода заказа в раздел «Готовые заказы», Рис. 8);

EIQue_UseVDUNameAsGuestName=OFF – использование имени станции VDU вместо гостя (окно выдачи, отображается только для готовых заказов) (ON – использовать, OFF – не использовать, см. раздел 6.7 Использование имени станции VDU вместо).

Примечание: Все настройки также возможно редактировать в параметрах VDU (разделы «Обработка заказов» и «Интерфейсы-Сторонние программы-Электронная очередь»).

6.4 Настройка фона и заголовков

Для изменения фона или заголовков на гостевом мониторе необходимо изменить файлы изображений в папке \EQGuestScreen\Design\ (см. Рис. 7):

- Background.png – фон;

- NewHeader.png - заголовок над готовящимися заказами;

- NewItem.png - фон кнопки нового заказа;
- ReadyHeader.png - заголовок над готовыми заказами;
- ReadyItem.png - фон кнопки готового заказа.

Важно: название и размеры (высота, ширина) файлов менять нельзя.

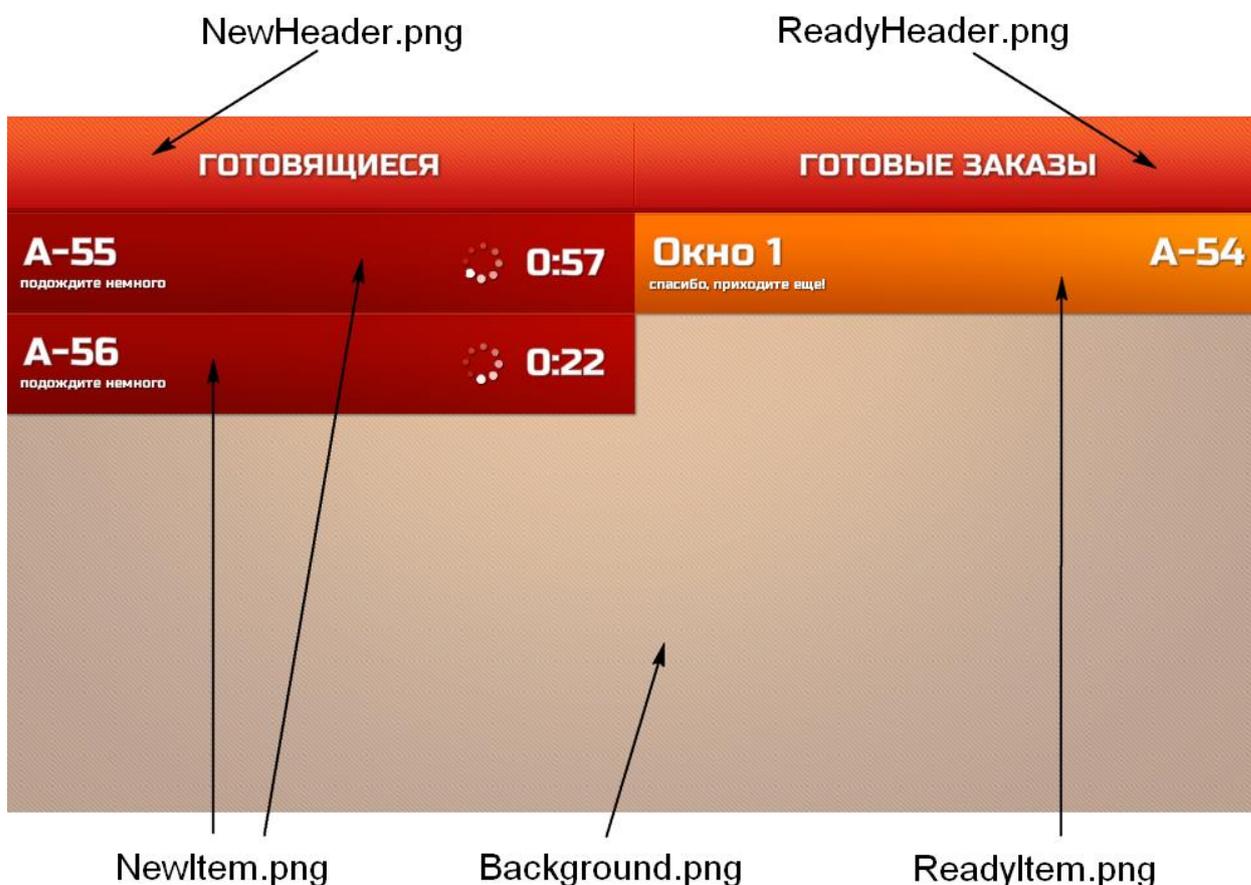


Рис. 7

6.5 Назначение статуса заказа для перевода заказа в раздел «Готовые заказы»

Для того, чтобы определить, когда заказ будет попадать в раздел «Готовые заказы» и удаляться из него, необходимо назначить статусы заказа. Это можно сделать в параметрах VDU (см. Рис. 8) или в файле VDU.ini, параметры **ElQue_ReadyState** и **ElQue_TakeOutState** соответственно (см. 6.3 Настройки файла VDU.ini).

Параметры VDU (версия 4.0.3.21)

Лицензия Обработка заказов Внешний вид Фильтры Интерфейсы

VDU ID: Имя станции VDU:

Статусы заказа	Сброс только на других VDU (ожидание статуса)	Полный сброс заказа другой VDU (забрать заказ в работу)	
<input checked="" type="checkbox"/> 0. Новый	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Автораздача (Drive-thru)
<input checked="" type="checkbox"/> 1. Готовка начата	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Парковка заказа на 1 экран
<input checked="" type="checkbox"/> 2. Приготовлен	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Парковать 1-й заказ
<input checked="" type="checkbox"/> 3. Сборка начата	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Полный возврат заказа
<input checked="" type="checkbox"/> 4. Собран	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Сохранять заказы
<input checked="" type="checkbox"/> 5. Выдан	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Сохранять в SQLite базу

Сброс заказов

Автосброс Сброс 1 кнопкой (по порядковому №) Подтверждение сброса

Сбрасывать все статусы Сброс 1 кнопкой (по позиции) Показывать заказ

Сбрасывать все статусы по 'Сброс неопл.' Сброс по номеру эл. очереди

Таймаут конца очереди, мин.

Рис. 8

6.6 Метка заказа в VDU

Для определения того, что будет выводиться на экране гостевого монитора в качестве имени, необходимо в менеджерской станции *r_keeper_7* присвоить выбранное значение параметру «Метка заказа в VDU» в строке «Строковый». Параметр находится в меню «Настройки-Параметры-Установочные-Связь с другими системами-KDS и VDU» (см. Рис. 9).

Возможные метки (имена) для вывода на гостевой экран электронной очереди:

- %0:s - имя официанта (по умолчанию);
- %1:s - имя стола;
- %2:s - категория заказа;
- %3:s - тип заказа;
- %4:s - сохраняемый комментарий визита;
- %5:s - несохраняемый комментарий.

На Рис. 10 приведен пример экрана с %3:s -типом заказа.

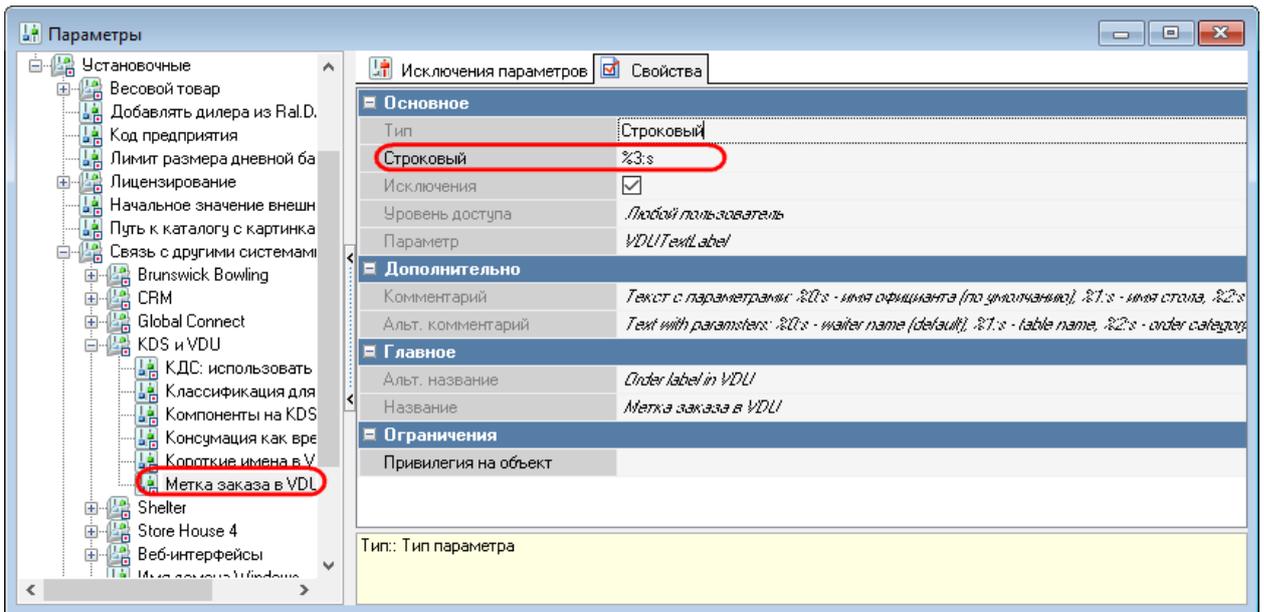


Рис. 9



Рис. 10

6.7 Использование имени станции VDU вместо имени гостя

Для электронной очереди возможно выводить имя станции VDU на гостевой монитор (см. Рис. 11, Рис. 12) вместо метки VDU (см. 6.6 Метка заказа в VDU). Для этого необходимо в настройках VDU в разделе «Интерфейсы-Сторонние программы-Электронная очередь» поставить флаг для параметра «Использовать имя станции VDU вместо гостя (окно выдачи)» (см. Рис. 13) или в файле VDU.ini присвоить значение «ON» параметру `EI-Que_UseVDUNameAsGuestName` (см. 6.3 Настройки файла VDU.ini).

Параметры VDU (версия 4.0.3.21)

Лицензия Обработка заказов Внешний вид Фильтры Интерфейсы

VDU ID: **Имя станции VDU**

Статусы заказа	Сброс только на других VDU (ожидание статуса)	Полный сброс заказа другой VDU (забрать заказ в работу)	
<input checked="" type="checkbox"/> 0. Новый	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Автораздача (Drive-thru)
<input checked="" type="checkbox"/> 1. Готовка начата	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Парковка заказа на 1 экран
<input checked="" type="checkbox"/> 2. Приготовлен	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Парковать 1-й заказ
<input checked="" type="checkbox"/> 3. Сборка начата	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Полный возврат заказа
<input checked="" type="checkbox"/> 4. Собран	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Сохранять заказы
<input checked="" type="checkbox"/> 5. Выдан	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Сохранять в SQLite базу

Сброс заказов

Автосброс Сброс 1 кнопкой (по порядковому №) Подтверждение сброса

Сбрасывать все статусы Сброс 1 кнопкой (по позиции) Показывать заказ

Сбрасывать все статусы по 'Сброс неопл.' Сброс по номеру эл. очереди

Таймаут конца очереди, мин.

OK Отмена

Рис. 11



Рис. 12

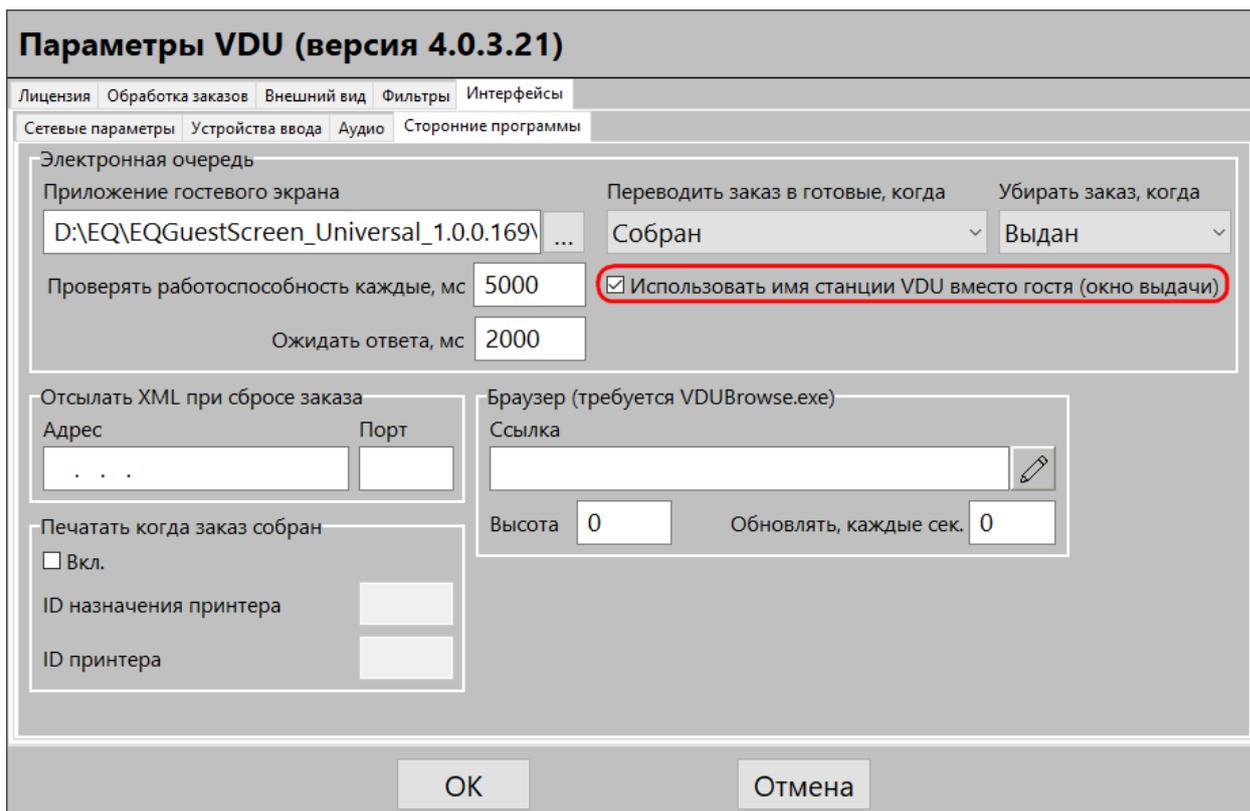


Рис. 13

6.8 Показ рекламных роликов в режиме простоя

Для гостевого монитора можно указать, какие рекламные ролики показывать в режиме простоя. Настройки делаются в файле **EQAdverts.xml**. Ролики должны быть в формате SWF (Adobe Flash).

6.8.1 Настройки файла EQAdverts.xml

[Adverts]

FileName="Adverts\video.flv" – путь к видеофайлу в формате SWF (Adobe Flash), относительно папки Adverts; несколько видео файлов прописываются отдельными тегами.

Например:

<EQ>

<Adverts>

<Advert FileName="Adverts\video1.flv" />

<Advert FileName="Adverts\video2.flv" />

</Adverts>

</EQ>